



What You Expect

Privacy Policy	2
Política de privacidad	4
Informativa sulla privacy	6
Politique de confidentialité	9
Privacybeleid	12
Datenschutzerklärung	15

Privacy Policy

What is the What You Expect panel?

This privacy policy applies to any research activities on the What You Expect panel. By joining the What You Expect panel, you will be representing the citizens of Europe – and of your country. As a panel member you will complete online surveys that take an average of 30 minutes each month. As a reward for being an active member, you will collect points each month. You can convert these points into Amazon vouchers or choose to support a charity. You can opt-out at any time.

Who is running the What You Expect panel?

The panel is run by Ipsos, on behalf of the European Central Bank. For more information visit: www.ecb.europa.eu

Ipsos NV is an independent survey organisation based in Belgium, and is part of the worldwide group of companies. Ipsos strictly adheres to the ICC/ESOMAR International Code on Market, Opinion and Social Research and Data Analytics. For more information visit: www.ipsos.com. Ipsos privacy and data protection policy is available [here](#).

How and for which purpose will the information you provide be used?

Your responses will be used solely for research purposes, and will be stored separately from your personal information, such as name, phone number and email address. Your participation, together with your individual responses to the surveys will be kept strictly confidential. Ipsos may append your personal data (e.g. gender, age, level of education) to your responses in monthly surveys for the purpose of analysing the survey data and producing anonymous, statistical research results. The results of the surveys will always be anonymised and you will NOT be identifiable in any published results. None of the information you provide during this research will be used for marketing, nor will we sell or pass on your information to any third party for marketing or advertising purposes.

When you join the What You Expect panel, Ipsos enters into a contract with you, which is subject to this Privacy Policy as well as our Terms and Conditions. In order to fulfil our obligations to you under this contract, invite you to surveys and send announcements, we need to collect and process the personal data requested during the recruitment and welcome survey. This personal data is also required in order for us to send you rewards and follow-up on the redemption process. Ipsos takes all reasonable steps to ensure that any personal data that is being processed is accurate, adequate, relevant and not excessive, given the purpose for which it was obtained. Access to your personal data will be limited to only those Ipsos staff involved in the What You Expect panel.

How long will Ipsos keep the information you provide?

Ipsos will not retain personal data any longer than is necessary to fulfil the purpose(s) for which the personal data was collected. If you earned points, Ipsos will retain personal data about you and the points earned for a period of one year beyond the end of your panel membership in order to fulfil any reward. Once you redeem your points for a reward, Ipsos will retain the personal data specifically required for reward fulfilment for a period of two years. At the end of this period, Ipsos will securely destroy all the personal information, leaving only anonymous research results.

How does Ipsos ensure your personal information is held securely?

Ipsos takes every reasonable precaution to ensure your information is protected from any unauthorised disclosure or access, accidental or unlawful destruction or accidental loss, or alteration, or other unlawful forms of processing. These precautions include appropriate physical security of our offices, controlled access to computer systems, and use of secure, encrypted internet connections when collecting personal information.

Does the panel collect information via ‘cookies’ and ‘digital fingerprinting’?

The online surveys and panel portal collect information through the use of 'cookies'. These are small files stored on your computer. These files are used as sparingly as possible and only for quality control, validation and, more importantly, to prevent us sending you reminders for a survey you have already completed. It is possible for you to delete 'cookies' or to prevent their use by adjusting the browser settings on your computer. However, this will stop the surveys and portal to work properly and you will not be able to participate.

Solely for the purpose of ensuring that the study questionnaire is delivered in a form suited to the software your device uses, Ipsos also automatically captures technical information about the operating system, display settings and browser type; for mobile device, the type and brand is captured. Ipsos does not capture any other information from your computer or device.

Ipsos may also use digital fingerprint technology to gather certain information about your computer hardware and software (e.g. IP address). This information is sent to our trusted provider who converts it into a unique serial number – “a digital fingerprint” – and determines if it matches previous fingerprints. The digital fingerprint created is not tied to any of your personal data, but is stored separately on secured servers and is only used for quality control and fraud prevention, and for preventing members from completing a survey more than once.

Who can you contact concerning the use of your data and how can you exercise your rights as a data subject?

Participation in the panel and surveys is completely voluntary and you can opt-out at any time. You have the right to access your personal data, the right to rectify any data that are inaccurate or incomplete and the right to request to have processing restricted under the conditions laid down in the applicable data protection rules or erased if you consider that your data have been unlawfully processed or object to the processing for legitimate reasons relating to your particular situation. To exercise these rights, please send an email to the Project team (support.benl@whatyouexpect.eu).

Should you have any other queries concerning the processing of your personal data or wish to submit a remark or complaint, please send an email to dpo@ecb.europa.eu.

You also have the right at any time to have recourse to the [European Data Protection Supervisor](#) by sending an e-mail to edps@edps.europa.eu.

Política de privacidad

¿Qué es el panel What You Expect?

Esta política de privacidad se aplica a todas las actividades de investigación del panel **What You Expect**. Al unirse al panel What You Expect, representará a los ciudadanos de Europa y España. Como miembro del panel, completará encuestas mensuales en línea, cuya realización le llevará unos 30 minutos. Como recompensa por ser un miembro activo, recibirá puntos cada mes. Puede convertir estos puntos en vales de Amazon o elegir colaborar con una organización benéfica. Puede darse de baja en cualquier momento.

¿Quién gestiona el panel What You Expect?

Ipsos gestiona el panel en nombre del Banco Central Europeo. Para obtener más información, visite: www.ecb.europa.eu

Ipsos NV es una agencia de investigación independiente registrada en Bélgica y forma parte del grupo mundial de empresas de investigación a nivel global de Ipsos. Ipsos respeta estrictamente el código internacional de ICC/ESOMAR en investigación de mercado, de opinión y social, y análisis de datos. Para obtener más información, visite: www.ipsos.com. La política de privacidad y de protección de datos de Ipsos está disponible [aquí](#).

¿De qué modo y con qué fin se utilizará la información que proporciona?

Sus respuestas se utilizarán únicamente con fines de investigación, y se conservarán de forma separada a su información personal, como su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Trataremos de forma estrictamente confidencial su participación y sus respuestas individuales a las encuestas. Ipsos puede adjuntar sus datos personales (p. ej., sexo, edad, nivel educativo) a sus respuestas en las encuestas mensuales con el fin de analizar los datos de la encuesta y producir resultados anónimos de investigación estadística. Los resultados de las encuestas siempre se anonimizarán y NO será posible identificarle en ningún resultado publicado. La información que proporcione durante esta investigación no se utilizará con fines de marketing, ni tampoco la venderemos ni facilitaremos a terceros con fines de marketing ni publicidad.

Cuando se une al panel What You Expect, Ipsos suscribe un contrato con usted, que se rige por esta política de privacidad y nuestros términos y condiciones. Con el objetivo de cumplir nuestras obligaciones hacia usted en virtud de este contrato, invitarle a participar en las encuestas y enviarle anuncios, necesitamos recopilar y tratar los datos personales solicitados durante la encuesta de selección y bienvenida. Estos datos personales también son necesarios para que podamos enviarle recompensas y realizar un seguimiento del proceso de canje. Ipsos toma todas las medidas razonables para garantizar que cualquier dato personal que esté siendo tratado sea exacto, adecuado, relevante y no excesivo, dado el propósito para el que se obtuvo. El acceso a sus datos personales se restringirá únicamente a aquellos miembros del personal de Ipsos implicados en el panel What You Expect.

¿Cuánto tiempo conservará Ipsos la información que proporcione?

Ipsos no conservará datos personales durante más tiempo del necesario con el fin de cumplir los propósitos por los que se recopilaron. En caso de que gane puntos, Ipsos conservará datos personales sobre usted y los puntos ganados durante un periodo de un año a partir del fin de su participación en el panel para conceder cualquier recompensa. Una vez que canjee sus puntos por una recompensa, Ipsos conservará los datos personales específicamente necesarios para conceder la

recompensa durante un periodo de dos años. Al final de este periodo, Ipsos destruirá de forma segura toda la información personal. Solo permanecerán los resultados anónimos del estudio.

¿Cómo garantiza Ipsos que su información personal se almacena de forma segura?

Ipsos adopta todas las precauciones razonables para garantizar que su información esté protegida de cualquier divulgación o acceso no autorizado, destrucción accidental o ilegal, pérdida accidental, alteración u otras formas ilegales de tratamiento. Estas medidas incluyen un nivel adecuado de seguridad física en nuestras oficinas, el control del acceso a los sistemas informáticos y el uso de conexiones de Internet seguras y cifradas para recopilar datos personales.

¿El panel recopila información mediante "cookies" y "huella digital"?

Las encuestas en línea y el portal del panel recopilan información mediante el uso de "cookies". Las "cookies" son pequeños archivos almacenados en su equipo. Estos archivos se usan con la mayor moderación posible, únicamente con fines de control de calidad, validación y, lo más importante, para evitar que le enviemos recordatorios de encuestas que ya haya completado. Puedes eliminar las "cookies" o evitar su uso, configurando el navegador de su equipo. No obstante, esto hará que las encuestas y el portal no funcionen adecuadamente y no podrá participar.

Únicamente con el fin de garantizar que el cuestionario de investigación se presenta en un formato adecuado para el software que utiliza su dispositivo, Ipsos también capta automáticamente información técnica sobre el sistema operativo, ajustes de visualización y tipo de navegador; en el caso de dispositivos móviles, se capta el tipo y la marca. Ipsos no capta ningún otro tipo de información relativa a su ordenador o dispositivo.

Ipsos también puede hacer uso de la tecnología de huella digital para recopilar cierta información sobre su hardware y software informático (p. ej., dirección IP). Esta información se envía a nuestro proveedor de confianza que la convierte en un número de serie único, "una huella digital", y determina si encaja con las huellas anteriores. La huella digital creada no está vinculada a sus datos personales, sino que se conserva de forma separada en servidores seguros y solo se utiliza con fines de control de calidad y prevención de fraude, y para evitar que los miembros completen una encuesta más de una vez.

¿Con quién puede ponerse en contacto en relación con el uso de sus datos y cómo puede ejercer sus derechos como interesado?

La participación en el panel y en las encuestas es completamente voluntaria y puede darse de baja en cualquier momento. Tiene derecho a acceder a sus datos personales, derecho a rectificar cualquier dato inexacto o incompleto y derecho a solicitar la restricción del tratamiento bajo las condiciones estipuladas en las normas de protección de datos aplicables, así como a su eliminación si considera que sus datos han recibido un tratamiento ilícito u oponerse al tratamiento por motivos legítimos relacionados con su situación particular. Para ejercer estos derechos, envíe un correo electrónico al equipo del proyecto (support.es@whatyouexpect.eu).

En caso de que tenga otras dudas relativas al tratamiento de sus datos personales o si desea enviar un comentario o una reclamación, envíe un correo electrónico a dpo@ecb.europa.eu.

También tiene derecho a presentar un recurso ante el [Supervisor Europeo de Protección de Datos](#) enviando un correo electrónico a edps@edps.europa.eu.

Informativa sulla privacy

Che cos'è il panel di What You Expect?

La presente informativa sulla privacy si applica a tutte le attività di ricerca condotte nel panel di What You Expect. Iscrivendoti al panel di What You Expect, rappresenterai i cittadini dell'Europa e dell'Italia. Come membro del panel, ogni mese dovrai completare dei sondaggi online della durata di circa 30 minuti ciascuno. Come ricompensa per la tua attività, ogni mese raccoglierai punti che potrai convertire in buoni Amazon oppure in donazioni benefiche a favore di un'organizzazione a tua scelta. Puoi annullare la tua iscrizione in qualsiasi momento.

Chi gestisce il panel di What You Expect?

Il panel è gestito da Ipsos per conto della Banca centrale europea. Per maggiori informazioni, visita il sito web www.ecb.europa.eu

Ipsos NV è un'agenzia indipendente di ricerche di mercato con sede in Belgio e fa parte del gruppo globale di aziende di ricerca di Ipsos. Ipsos opera in ottemperanza ai principi del Codice internazionale ICC/ESOMAR relativo alle ricerche di mercato, sociali, d'opinione e all'analisi dei dati. Per maggiori informazioni, visita il sito web www.ipsos.com. L'informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati di Ipsos è disponibile [qui](#).

In che modo e per quale finalità verranno utilizzate le informazioni fornite dall'utente?

Le tue risposte verranno utilizzate solamente per finalità di ricerca e saranno conservate separatamente dalle tue informazioni personali, quali nome, numero telefonico e indirizzo e-mail. La tua partecipazione ai sondaggi e le tue risposte personali saranno mantenute strettamente riservate. Ipsos potrebbe associare i tuoi dati personali (ad es. sesso, età, livello di istruzione) alle risposte fornite nei sondaggi mensili, per finalità di analisi dei dati dei sondaggi stessi e per la produzione di risultati di ricerca statistici in forma anonima. I risultati dei sondaggi saranno sempre resi anonimi e la tua identità NON sarà riconducibile a nessun risultato pubblicato. Le informazioni fornite durante questa ricerca non saranno utilizzate per scopi di marketing, né venderemo o trasmetteremo le tue informazioni a terzi per finalità di marketing o pubblicità.

Al momento della tua iscrizione al panel di What You Expect, Ipsos stipula un contratto con te, soggetto alla presente Informativa sulla privacy e ai nostri Termini e condizioni. Al fine di adempiere agli obblighi previsti da questo contratto, invitarti ai sondaggi e inviarti comunicazioni, abbiamo la necessità di raccogliere ed elaborare i tuoi dati personali richiesti durante la fase di selezione e il sondaggio di benvenuto. Inoltre, tali dati personali sono necessari per poterti inviare i premi e le comunicazioni per la procedura di riscatto. Ipsos adotta ogni ragionevole misura per garantire che i dati personali oggetto del trattamento siano accurati, adeguati, pertinenti e non eccessivi, in linea con lo scopo per il quale sono raccolti. L'accesso ai tuoi dati personali sarà limitato esclusivamente al personale di Ipsos coinvolto nel panel di What You Expect.

Per quanto tempo Ipsos conserva le informazioni fornite?

Ipsos conserverà i tuoi dati personali per una durata non superiore a quella necessaria allo scopo per il quale sono stati raccolti. Qualora guadagni dei punti, Ipsos conserverà i tuoi dati personali e i dati relativi a tali punti per un periodo di un anno dalla scadenza della tua iscrizione al panel, al fine di poter adempiere all'assegnazione dei premi. Una volta riscattati i punti per un premio, Ipsos conserverà i dati personali necessari nello specifico per l'assegnazione dei premi per un periodo di

due anni. Al termine di questo periodo, tutte le informazioni personali saranno eliminate in maniera sicura e rimarranno soltanto dei risultati anonimi.

In che modo Ipsos garantisce la protezione delle informazioni personali raccolte?

Ipsos adotta ogni ragionevole precauzione per garantire che le tue informazioni siano protette da divulgazione o accesso non autorizzati, distruzione accidentale o illecita, perdita accidentale, alterazione non autorizzata o altre forme illecite di trattamento. Queste precauzioni comprendono un'opportuna protezione fisica dei nostri uffici, un accesso controllato ai sistemi informatici e l'utilizzo di connessioni Internet protette e criptate durante la raccolta delle informazioni personali.

Il panel raccoglie informazioni tramite "cookie" e "impronte digitali"?

I sondaggi online e il portale del panel raccolgono informazioni tramite l'utilizzo di "cookie", ovvero piccoli file memorizzati nel tuo computer. Tali file vengono utilizzati il meno possibile ed esclusivamente ai fini del controllo qualità, della convalida e, soprattutto, per evitare di inviarti promemoria per un sondaggio che hai già completato. Puoi eliminare i cookie oppure impedirne l'utilizzo modificando le impostazioni del browser sul tuo computer. Tuttavia, ciò impedirà il corretto funzionamento dei sondaggi e del portale e non ti sarà più possibile partecipare.

Unicamente allo scopo di garantire che il questionario dello studio venga inviato in un formato leggibile dal software del tuo dispositivo, Ipsos raccoglierà automaticamente informazioni tecniche relative al sistema operativo, alle impostazioni di visualizzazione e al tipo di browser; per i dispositivi mobili, verranno raccolte informazioni relative al tipo e alla marca. Ipsos non acquisisce nessun'altra informazione dal tuo computer o dispositivo.

Ipsos potrebbe utilizzare la tecnologia dell'impronta digitale per raccogliere informazioni specifiche relative all'hardware e al software del tuo computer (ad es. indirizzo IP). Tali informazioni vengono inviate al nostro operatore di fiducia, che provvede a convertirle in un numero di serie univoco, o "impronta digitale", e ne determina la corrispondenza con le impronte digitali precedenti. L'impronta digitale creata non è associata ai tuoi dati personali, ma viene archiviata separatamente su server protetti e utilizzata esclusivamente per controlli di qualità e prevenzione delle frodi, nonché per evitare che gli iscritti completino più volte lo stesso sondaggio.

Chi posso contattare per informazioni relative all'utilizzo dei miei dati e come posso esercitare i miei diritti in qualità di soggetto interessato?

La partecipazione al panel e ai sondaggi è totalmente volontaria e puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali, di rettificare dati inaccurati o incompleti e di richiedere la limitazione del trattamento alle condizioni previste dal regolamento sulla protezione dei dati applicabile, oppure di richiedere la cancellazione dei tuoi dati se ritieni che siano stati oggetto di trattamento illecito o di opposti al trattamento per motivi legittimi legati alla tua situazione specifica. Per esercitare i diritti di cui sopra, invia un'e-mail al team del progetto al seguente indirizzo: support.it@whatyouexpect.eu.

Qualora avessi ulteriori domande riguardo al trattamento dei tuoi dati personali o volessi presentare un reclamo o un commento, puoi inviare un'e-mail all'indirizzo dpo@ecb.europa.eu.

Inoltre, hai il diritto di ricorrere in qualsiasi momento al [Garante europeo della protezione dei dati](#) inviando un'e-mail all'indirizzo edps@edps.europa.eu.

Politique de confidentialité

Qu'est-ce que le panel What You Expect ?

La présente politique de confidentialité s'applique à n'importe quelle activité de recherche présente sur le panel **What You Expect**. En rejoignant le panel What You Expect, vous représenterez les citoyens d'Europe, et de Belgique. En tant que membre du panel, vous répondrez à des enquêtes en ligne qui vous prendront 30 minutes en moyenne chaque mois. En guise de récompense pour votre participation active, vous cumulerez des points chaque mois. Vous pourrez convertir ces points en bons d'achat Amazon ou choisir de soutenir un organisme caritatif. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment.

Qui organise le panel What You Expect ?

Le panel est organisé par Ipsos, pour le compte de la Banque centrale européenne. Pour de plus amples informations, rendez-vous à l'adresse suivante : www.ecb.europa.eu

Ipsos NV est un organisme de recherche indépendant enregistré en Belgique, qui fait partie du groupe mondial de sociétés d'études de marché Ipsos. Ipsos se conforme strictement au Code international ICC/ESOMAR sur les études de marché, les études d'opinion, la recherche sociale et l'analyse des données. Pour de plus amples informations, rendez-vous à l'adresse suivante : www.ipsos.com. La politique relative à la confidentialité et à la protection des données d'Ipsos est disponible [ici](#).

Comment et à quelles fins les informations que vous fournissez seront-elles utilisées ?

Vos réponses seront uniquement utilisées à des fins de recherche et seront conservées séparément de vos informations personnelles, telles que votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Votre participation ainsi que vos réponses individuelles aux enquêtes seront traitées de manière strictement confidentielle. Il est possible qu'Ipsos associe vos données à caractère personnel (p. ex. votre sexe, votre âge, votre niveau d'études) aux réponses que vous fournissez dans le cadre des enquêtes mensuelles afin d'analyser les données des enquêtes et de produire des résultats statistiques anonymes. Les résultats des enquêtes seront toujours anonymes et les résultats publiés ne permettront PAS de vous identifier. Aucune des informations que vous nous fournirez au cours de cette recherche ne sera utilisée à des fins de marketing. En outre, nous ne vendrons ni ne transmettrons vos informations à quelque tiers que ce soit à des fins marketing ou publicitaires.

Lorsque vous rejoignez le panel What You Expect, Ipsos signe un contrat avec vous, lequel est soumis à la présente Politique de confidentialité ainsi qu'à nos Conditions générales. Afin de remplir nos obligations envers vous en vertu de ce contrat, de vous inviter à participer à nos enquêtes et de vous envoyer des messages, nous devons recueillir et traiter les données à caractère personnel demandées au cours du recrutement et de l'enquête de bienvenue. Ces données à caractère personnel sont également requises afin que nous puissions vous envoyer des récompenses et un e-mail de suivi concernant le processus d'échange des points. Ipsos prend toutes les mesures nécessaires afin de s'assurer que toutes les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement sont exactes, adéquates, pertinentes et non excessives, étant donné le but pour lequel elles ont été obtenues. L'accès à vos données à caractère personnel sera limité au seul personnel d'Ipsos impliqué dans le panel What You Expect.

Combien de temps les informations que vous fournirez seront-elles conservées par Ipsos ?

Ipsos ne conservera pas les données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire à la ou aux fins pour lesquelles les données à caractère personnel ont été recueillies. Si vous avez cumulé des points, Ipsos conservera les données à caractère personnel vous concernant et les points cumulés pendant une période d'un an au-delà du terme de votre inscription au panel afin d'honorer les récompenses. Une fois que vous échangez vos points contre une récompense, Ipsos conservera les données à caractère personnel spécifiquement requises en vue d'honorer les récompenses pendant une période de deux ans. Au terme de cette période, Ipsos supprimera toutes les informations personnelles de manière sécurisée, ne gardant que les résultats anonymes de l'étude.

Comment Ipsos garantit-elle que vos informations personnelles sont conservées en toute sécurité ?

Ipsos prend toutes les précautions nécessaires afin de s'assurer que vos informations sont protégées contre toute divulgation ou tout accès non autorisé(e), toute destruction accidentelle ou illégale, toute perte ou altération accidentelle ou toutes autres formes illégales de traitement. Ces précautions comprennent la sécurisation physique de nos bureaux, le contrôle de l'accès aux systèmes informatiques et l'utilisation de connexions Internet sécurisées et cryptées lors du recueil des informations personnelles.

Le panel recueille-t-il des informations par le biais de « cookies » et de la « prise d'empreintes digitales numériques » ?

Les enquêtes en ligne et le portail du panel recueillent des informations par le biais de « cookies ». Il s'agit de petits fichiers stockés sur votre ordinateur. Ces fichiers sont utilisés avec autant de circonspection que possible et uniquement dans le cadre du contrôle qualité, de la validation et, ce qui est encore plus important, pour nous empêcher de vous envoyer des rappels concernant une enquête à laquelle vous avez déjà répondu. Vous avez la possibilité de supprimer les cookies ou d'empêcher leur utilisation en modifiant le paramétrage de votre navigateur sur votre ordinateur. Cependant, cela empêchera les enquêtes et le portail de fonctionner correctement et vous ne serez pas en mesure d'y prendre part.

À seule fin de garantir que le questionnaire de l'étude est proposé sous une forme adaptée au logiciel utilisé par votre appareil, Ipsos capture également automatiquement des informations techniques relatives au système d'exploitation, aux paramètres d'affichage et au type de navigateur ; pour les appareils mobiles, le type et la marque sont capturés. Ipsos ne recueille aucune autre information issue de votre ordinateur ou appareil.

Il est possible qu'Ipsos utilise également la technologie de prise d'empreintes digitales numériques afin de recueillir certaines informations concernant votre matériel et votre logiciel informatiques (p. ex. l'adresse IP). Ces informations sont envoyées à notre fournisseur de confiance qui les convertit en un numéro de série unique – « une empreinte digitale numérique » – et détermine s'il correspond à d'anciennes empreintes digitales. L'empreinte digitale numérique créée n'est liée à aucune de vos données à caractère personnel, mais elle est conservée séparément sur des serveurs sécurisés et est uniquement utilisée à des fins de contrôle de la qualité et de prévention des fraudes, ainsi que pour empêcher les membres du panel de répondre plusieurs fois à une enquête donnée.

Qui pouvez-vous contacter concernant l'utilisation de vos données et comment pouvez-vous exercer vos droits en tant que personne concernée ?

La participation au panel et aux enquêtes est entièrement volontaire et vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, le droit de rectifier toute donnée inexacte ou incomplète, le droit de demander un traitement restreint en vertu des conditions énoncées dans les lois applicables relatives à la protection des données, ou encore le droit

de demander la suppression de vos données si vous considérez qu'elles ont fait l'objet d'un traitement illégal, ou de vous opposer à leur traitement pour des raisons légitimes en lien avec votre situation particulière. Pour exercer ces droits, veuillez envoyer un e-mail à l'équipe en charge du projet support.befr@whatyouexpect.eu.

Si vous avez toute autre question concernant le traitement de vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez faire une remarque ou déposer une plainte, veuillez envoyer un e-mail à dpo@ecb.europa.eu.

Vous avez également le droit à tout moment de faire appel au [Contrôleur européen de la protection des données](#) en envoyant un e-mail à edps@edps.europa.eu.

Privacybeleid

Wat is het panel What You Expect?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle onderzoeksactiviteiten van het panel **What You Expect**. Door lid te worden van het panel What You Expect, vertegenwoordig je de burgers van Europa - en van België. Als panellid vul je elke maand online enquêtes in die gemiddeld 30 minuten duren. Doordat je een actief lid bent, verzamel je als beloning elke maand punten. Je kunt deze punten inruilen voor cadeaubonnen van Amazon of er een goed doel mee steunen. Je kunt jouw deelname op elk gewenst moment stoppen.

Wie beheert het panel What You Expect?

Het panel wordt beheerd door Ipsos, namens de Europese Centrale Bank. Bezoek voor meer informatie: www.ecb.europa.eu

Ipsos NV is een onafhankelijk onderzoeksbureau dat geregistreerd is in België en maakt deel uit van de wereldwijde groep van onderzoeksbedrijven van Ipsos. Ipsos houdt zich strikt aan de Internationale Regelgeving voor Markt-, Opinie- en Sociaal Onderzoek en Gegevensanalyse van ICC/ESOMAR. Bezoek voor meer informatie: www.ipsos.com. Het privacy- en gegevensbeschermingsbeleid van Ipsos is [hier](#) beschikbaar.

Hoe en voor welk doel zal de door jou verstrekte informatie worden gebruikt?

Je antwoorden worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en worden gescheiden van jouw persoonsgegevens, zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres, opgeslagen. Jouw deelname en individuele antwoorden op de onderzoeken worden strikt vertrouwelijk bewaard. Ipsos kan jouw persoonsgegevens (bijv. geslacht, leeftijd, opleidingsniveau) toevoegen aan je antwoorden in maandelijkse enquêtes om de onderzoeksgegevens te analyseren en anonieme, statistische onderzoeksresultaten te produceren. De resultaten van enquêtes worden altijd anoniem gemaakt en je zult NIET kunnen worden geïdentificeerd in gepubliceerde resultaten. Geen van de informatie die je tijdens dit onderzoek verstrekt, wordt gebruikt voor marketing. We zullen jouw gegevens niet verkopen of doorgeven aan derden voor marketing- of reclamedoeleinden.

Als je lid wordt van het panel What You Expect, gaat Ipsos een contract met jou aan, dat onderworpen is aan dit Privacybeleid en aan onze Algemene Voorwaarden. Om onze verplichtingen uit hoofde van dit contract jegens jou na te komen, je uit te nodigen voor enquêtes en je aankondigingen toe te sturen, moeten we de persoonsgegevens, die tijdens het wervings- en welkomstonderzoek worden gevraagd, verzamelen en verwerken. Deze persoonsgegevens zijn ook noodzakelijk om je beloningen te kunnen sturen en het proces om jouw beloningen in te ruilen, mee te kunnen opvolgen. Ipsos neemt alle redelijke stappen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die worden verwerkt nauwkeurig, geschikt, relevant en niet buitensporig zijn, gezien het doel waarvoor ze werden verkregen. Toegang tot jouw persoonsgegevens wordt beperkt tot alleen die medewerkers van Ipsos die betrokken zijn bij het panel What You Expect.

Hoe lang bewaart Ipsos de gegevens die je verstrekt?

Ipsos bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om het doel of de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens werden verzameld. Als je punten hebt verdiend, bewaart Ipsos persoonsgegevens over jou en de verdiende punten gedurende een periode van één jaar na het einde van je panellidmaatschap om beloningen toe te kennen. Nadat je jouw punten hebt ingeruild voor

een beloning, bewaart Ipsos de persoonsgegevens die specifiek nodig zijn voor het toekennen van beloningen gedurende een periode van twee jaar. Aan het einde van deze periode wist Ipsos alle persoonlijke informatie op een veilige manier, waardoor enkel anonieme onderzoeksresultaten overblijven.

Hoe zorgt Ipsos ervoor dat jouw persoonsgegevens veilig worden bewaard?

Ipsos neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat je informatie wordt beschermd tegen onbevoegde openbaarmaking of toegang, onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging of onopzettelijk verlies of aanpassing, of andere onrechtmatige vormen van verwerking. Hierbij kun je denken aan fysieke beveiliging van onze kantoren, gecontroleerde toegang tot computersystemen en het gebruik van beveiligde, gecodeerde internetverbindingen bij het verzamelen van persoonsgegevens.

Verzamelt het panel informatie via 'cookies' en 'digitale vingerafdrukken'?

De online enquêtes en portalen van het panel verzamelen informatie via het gebruik van 'cookies'. Dit zijn kleine bestanden die op jouw computer worden opgeslagen. Deze bestanden worden zo zuinig mogelijk gebruikt en worden uitsluitend gebruikt voor kwaliteitscontrole, validatie en – belangrijker nog – om te voorkomen dat wij je herinneringen sturen voor een online enquête die je al hebt ingevuld. Je kunt 'cookies' verwijderen of hun gebruik voorkomen door de browserinstellingen op je computer aan te passen. Dit zal er echter ook voor zorgen dat de enquêtes en het portal niet goed meer werken. Je kunt dan niet langer deelnemen aan enquêtes.

Ipsos legt automatisch technische informatie vast over het besturingssysteem, de weergave-instellingen en het browsertype. Voor een mobiel apparaat wordt het type en merk vastgelegd. Het doel hiervan is uitsluitend om ervoor te zorgen dat de onderzoeksvragenlijst wordt voorgesteld in een vorm die geschikt is voor de software die jouw apparaat gebruikt. Ipsos verzamelt geen andere informatie van jouw computer of apparaat.

Ipsos kan ook gebruikmaken van digitale vingerafdruktechnologie om bepaalde informatie over jouw computerhardware en -software (bijv. IP-adres) te verzamelen. Deze informatie wordt verzonden naar onze vertrouwde provider, die deze omzet in een uniek serienummer - 'een digitale vingerafdruk' - en bepaalt of deze overeenkomt met eerdere vingerafdrukken. De gemaakte digitale vingerafdruk wordt niet aan je persoonsgegevens gelinkt, maar wordt apart opgeslagen op beveiligde servers en wordt uitsluitend gebruikt voor kwaliteitscontrole en fraudepreventie, en om te voorkomen dat leden een enquête meer dan één keer invullen.

Met wie kun je contact opnemen in verband met het gebruik van jouw gegevens en hoe kun je je rechten als betrokkene uitoefenen?

Deelname aan het panel en enquêtes is volledig vrijwillig en je kunt jouw deelname op elk gewenst moment stopzetten. Je hebt het recht op toegang tot je persoonsgegevens, het recht om gegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn te corrigeren en het recht op verzoek om de verwerking te beperken onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming of ze te verwijderen, als je van mening bent dat jouw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt of je bezwaar hebt tegen de verwerking om wettelijke redenen die verband houden met jouw specifieke situatie. Stuur een e-mail naar het Projectteam om deze rechten uit te oefenen support.benl@whatyouexpect.eu.

Als je nog vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of indien je een opmerking of klacht wilt doorgeven, stuur dan een e-mail naar dpo@ecb.europa.eu.

Je hebt ook het recht om te allen tijde beroep te doen op de [Europese Toezichthouder voor Gegevensbescherming](#) door een e-mail te sturen naar edps@edps.europa.eu.

Datenschutzerklärung

Was ist das „What You Expect“-Panel?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Forschungsaktivitäten in Verbindung mit dem **„What You Expect“-Panel**. Durch die Teilnahme am „What You Expect“-Panel repräsentieren Sie die Bürger von Europa – und von Deutschland. Als Panelmitglied werden Sie jeden Monat Online-Befragungen durchführen, die durchschnittlich etwa 30 Minuten dauern. Als Belohnung dafür, ein aktives Mitglied zu sein, werden Sie jeden Monat Punkte sammeln. Diese Punkte können Sie gegen Amazon-Gutscheine eintauschen oder für eine wohltätige Spende verwenden. Sie können sich jederzeit abmelden.

Wer leitet das „What You Expect“-Panel?

Das Panel wird von Ipsos geleitet, im Namen der Europäischen Zentralbank. Weitere Informationen finden Sie unter: www.ecb.europa.eu

Ipsos NV ist ein unabhängiges Marktforschungsinstitut eingetragen in Belgien und Teil der weltweiten Gruppe an Marktforschungsunternehmen von Ipsos. Ipsos hält sich streng an den internationalen Kodex zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung sowie zur Datenanalytik von ICC/ESOMAR. Weitere Informationen finden Sie unter: www.ipsos.com. Die Datenschutzrichtlinie von Ipsos ist [hier](#) verfügbar.

Wie und zu welchem Zweck werden die von mir bereitgestellten Informationen verwendet?

Ihre Antworten werden ausschließlich zu Forschungszwecken verwendet und getrennt von Ihren persönlichen Daten (z. B. Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) gespeichert. Wir werden Ihre Teilnahme und Ihre persönlichen Antworten in den Befragungen streng vertraulich behandeln. Ipsos kann Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Geschlecht, Alter, Bildungsstand) Ihren Antworten in monatlichen Befragungen zu Analysezwecken der Befragungsdaten und Erstellung von anonymen, statistischen Forschungsergebnissen beifügen. Die Ergebnisse der Befragungen werden immer anonymisiert und Ihre Identität bleibt in veröffentlichten Ergebnissen **IMMER** vertraulich. Keine der Informationen, die Sie in dieser Studie angeben, werden zu Werbezwecken genutzt und wir verkaufen Ihre Informationen nicht für Marketing- oder Werbezwecke an Dritte oder geben sie an diese weiter.

Wenn Sie sich bei unserem „What You Expect“-Panel anmelden, schließt Ipsos einen Vertrag mit Ihnen, der dieser Datenschutzrichtlinie und auch unseren Geschäftsbedingungen vorbehalten ist. Um diesen Vertrag durch die Einladung zu geeigneten Befragungen und Versendung von Benachrichtigungen zu erfüllen, müssen wir die personenbezogenen Daten, die während der Rekrutierung und in der Willkommensbefragung verlangt werden, erfassen und verarbeiten. Diese Daten sind ferner erforderlich, um Ihnen Belohnungen zuzusenden und Sie im Zusammenhang mit dem Einlösungsprozess zu kontaktieren. Ipsos ergreift sämtliche angemessenen Schritte, um zu gewährleisten, dass alle verarbeiteten personenbezogenen Daten angesichts des Zwecks, für den sie beschafft wurden, korrekt, angemessen, relevant und nicht zu umfangreich sind. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist begrenzt auf diejenigen Ipsos-Mitarbeiter, die in das „What You Expect“-Panel involviert sind.

Wie lange verwahrt Ipsos die von Ihnen angegebenen Daten?

Ipsos speichert personenbezogene Daten nicht länger als zur Erfüllung des Zwecks/der Zwecke, aus dem/denen die personenbezogenen Daten erfasst wurden, erforderlich. Wenn Sie Punkte verdient haben, speichert Ipsos personenbezogene Daten über Sie und die von Ihnen gesammelten Punkte für einen Zeitraum von einem Jahr nach Ende Ihrer Panel-Mitgliedschaft zur Vergabe von Belohnungen.

Haben Sie Ihre Punkte einmal gegen eine Belohnung eingetauscht, speichert Ipsos die personenbezogenen Daten, die speziell für die Vergabe der Belohnung erforderlich sind, für einen Zeitraum von zwei Jahren. Am Ende dieses Zeitraums löscht Ipsos alle persönlichen Informationen auf sichere Weise, so dass nur anonyme Studienergebnisse verbleiben.

Wie gewährleistet Ipsos, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahrt werden?

Ipsos trifft alle nötigen Vorsichtsmaßnahmen, um Ihre Informationen gegen unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugang, unbeabsichtigte oder rechtswidrige Vernichtung oder unbeabsichtigten Verlust, oder unbeabsichtigte Änderung, oder sonstige rechtswidrige Formen der Verarbeitung zu schützen. Diese Vorsichtsmaßnahmen beinhalten die ordnungsgemäße technische Sicherung unserer Büroräume, den kontrollierten Zugang zu unseren Computersystemen und die Verwendung sicherer, verschlüsselter Internetanschlüsse, wenn wir die personenbezogenen Daten erfassen.

Erfasst das Panel Daten über „Cookies“ und „digitale Fingerabdrücke“?

Die Online-Befragungen und das Panel-Portal sammeln Informationen über die Verwendung von sogenannten Cookies. Es handelt sich dabei um kleine Dateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Diese Dateien werden so selten wie möglich eingesetzt und dienen nur der Qualitätskontrolle und Validierung und – was wichtiger ist – sie verhindern, dass wir Ihnen Erinnerungen an eine Befragung senden, die Sie bereits abgeschlossen haben. Sie können die „Cookies“ löschen oder deren Verwendung verhindern, indem Sie die Browser-Einstellungen auf Ihrem Computer entsprechend anpassen. Dies hat jedoch zur Folge, dass die Befragungen und das Portal nicht ordnungsgemäß funktionieren, und Sie werden nicht teilnehmen können.

Ipsos sammelt ausschließlich zur Gewährleistung, dass der Fragebogen in einem Format angezeigt wird, das der von Ihrem Gerät verwendeten Software entspricht, automatisch technische Informationen über das Betriebssystem, Displayeinstellungen und den Browsertyp; bei Mobilgeräten wird die Art und Marke erfasst. Ipsos erfasst keine anderen auf Ihrem Computer oder Gerät vorhandenen Daten.

Gegebenenfalls verwendet Ipsos auch die Technologie des digitalen Fingerabdrucks, um bestimmte Informationen über Ihre Computer-Hardware und -Software zu erfassen (zum Beispiel Ihre IP-Adresse). Diese Daten werden an unseren zuverlässigen Anbieter gesendet, der sie in eine eindeutige Seriennummer (einen digitalen „Fingerabdruck“) umwandelt und feststellt, ob sie mit früheren Fingerabdrücken übereinstimmt. Der erstellte digitale Fingerabdruck ist nicht mit Ihren persönlichen Informationen verbunden, sondern wird auf sicheren Servern gespeichert und ausschließlich zu Zwecken der Qualitätskontrolle und der Verhinderung von Betrug sowie dazu verwendet, Teilnehmer daran zu hindern, dieselbe Befragung mehrmals auszufüllen.

Wen können Sie im Bezug auf die Verwendung Ihrer Daten kontaktieren und wie können Sie Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen?

Die Teilnahme am Panel und den Befragungen ist völlig freiwillig und Sie können sich jederzeit abmelden. Sie haben das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung derselben, wenn die Daten falsch oder unvollständig sind, und Sie können gemäß den Bestimmungen in den derzeit geltenden Datenschutzbestimmungen die Verarbeitung einschränken oder diese Daten löschen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten aus berechtigten Gründen in Bezug auf Ihre bestimmte Situation unrechtmäßig verarbeitet wurden, oder der Verarbeitung widersprechen. Um Ihre Rechte wahrzunehmen, senden Sie bitte eine E-Mail an das Projektteam an support.de@whatyouexpect.eu.

Sollten Sie jegliche andere Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten haben oder eine Bemerkung oder Beschwerde einreichen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dpo@ecb.europa.eu.

Zudem können Sie jederzeit das Recht auf den [Europäischen Datenschutzbeauftragten](#) wahrnehmen, indem Sie eine E-Mail an edps@edps.europa.eu senden.